

Projekt

z dnia 24 stycznia 2023 r.

UCHWAŁA NR XXXVI/.../2023 RADY POWIATU W OLECKU

z dnia 23 lutego 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1526) w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022, poz. 2000 z późn. zm.), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu w Olecku, **Rada Powiatu w Olecku uchwala, co następuje:**

§ 1. Skargę na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia uznaje się za **zasadną**.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Olecku.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu

Kazimierz Iwanowski

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

W dniu 26 września 2022 r. wpłynęła skarga (z dnia 23.09.2022 r.) na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Skarga została przekazana do rozpatrzenia do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Uchwałą Nr XXXIII/256/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27 października 2022 r. przedłużono termin rozpatrzenia skargi na przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia do dnia 30 grudnia 2022 r. Następnie uchwałą Nr XXXV/274/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 22 grudnia 2022 r. przedłużono termin rozpatrzenia skargi na przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia do dnia 28 lutego 2023 r.

Autor skargi opisuje warunki, w których przebywa jego brat w SPZZOD. Jest to skarga na organizację opieki w zakładzie czyli w konsekwencji skarga na działania dyrektora zakładu. Autor nie chce ujawniania jego personaliów, gdyż obawia się szykanowania brata.

Do skarżącego wpłynęło pismo z Narodowego Funduszu Zdrowia oddział w Olsztynie informujące go o tym, że w zgłoszonej sprawie doraźna kontrola zlecona przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego stwierdziła liczne nieprawidłowości. Świadczeniodawca został zobowiązany do podjęcia niezwłocznie czynności mających na celu zapewnienie funkcjonowania podmiotu zgodnie z przepisami regulującymi prowadzenie działalności leczniczej w zakresie opieki długoterminowej, w tym nad osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz medycyny paliatywnej.

Przedmiotem skargi jest kilka kwestii. Brat pacjenta przebywającego w SPZZOD skarży się na panujący zaduch w sali, gdzie przebywają pacjenci, śmierdzące ubrania po wyjściu z sali. Poza tym opisuje, że pacjenci rzadko są myci.

W odpowiedzi na ten zarzut osoba działająca z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia odpowiedziała, że bardzo intensywny nieprzyjemny zapach powstaje z powodu martwicy tkanki u pacjentów z martwicą kończyn oraz pacjentów z odleżynami IV stopnia. Zapach powstaje niezależnie od stopnia utrzymania higieny. Ponadto poinformowała, że stwierdzenie, że pacjenci są nie myci jest nieprawdą.

Przedmiotem skargi jest również długie oczekiwanie na pomoc z powodu małej ilości opiekunek.

W odpowiedzi stwierdzono, że w każdym oddziale jest tak zorganizowana praca, tak rozłożone czynności w godzinach aby dostosować zakres obowiązków do ilości personelu.

Brak reakcji pracownika na wołanie pacjenta jest naganne. Proszono o podanie nazwiska osób, które się tego dopuściły. Nie jest to możliwe do stwierdzenia.

Ponadto udzielono odpowiedzi, że sytuacja finansowa nie pozwala na zwiększenie obsady. Obecna obsada zapewnia bezpieczeństwo i opiekę nad pacjentami. Opisany przypadek nie wynika z braku personelu lecz braku odpowiedzialności osoby dyżurującej.

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie stwierdzono nieadekwatną do potrzeb zdrowotnych pacjentów opiekę pielęgniarską. Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie zaopiniowała negatywnie minimalne normy zatrudnienia w trzech wskazanych zakładach: Hospicjum Stacjonarne, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy, Zakład Opiekuńczo-Lecznicy Psychiatryczny. Natomiast w piśmie z dnia 19.11.2022 r. Prezydium Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie na wniosek z dnia 20.10.2022 r. uzupełniony w piśmie z dnia 21.10.2022 r. oraz 18.11.2022 r. informuje, iż opiniuje pozytywnie ponownie wyliczone normy zatrudnienia pielęgniarek.

Skarżący w swojej skardze przytacza również brak zasłon między łózkami w przypadku zmian pieluch u pacjentów.

W odpowiedzi stwierdzono, że opiekunki zostały pouczone o konieczności stosowania parawanów podczas czynności higienicznych. Na wszystkich piętrach są parawany, wszyscy pracownicy znają zasady zachowania intymności pacjenta podczas czynności higienicznych.

Przedmiotem skargi jest również przenoszenie pacjenta z piętra na piętro.

Odpowiedź z SPZZOD potwierdza taki fakt. Umieszczenie pacjenta niezgodnie ze skierowaniem, SPZZOD tłumaczy faktem, że dla jego dobra ze względu na obawy o jego stan psychiczny i w efekcie – depresję, został umieszczony na ZOL Ogólnym zamiast w Hospicjum Stacjonarnym. Komisja kontrolująca z Urzędu Wojewódzkiego zarzuciła, że pacjent umieszczony jest na innym oddziale. Po otrzymaniu nakazu przeniesienia pacjenta, zrobiono to.

Według zalecenia pokontrolnego z dnia 21.11.2022 r. stwierdzono, że należy zapewnić i sprawować nadzór nad hospitalizacją pacjentów w komórkach organizacyjnych zgodnie ze skierowaniami lekarskimi. Mając na uwadze, iż po kontroli przeprowadzonej 25 maja 2022 r. podmiot w piśmie z 21 lipca 2022 r. poinformował, że pacjenci hospitalizowani są w komórkach organizacyjnych zgodnie ze skierowaniami, to jednak podczas kontroli sprawdzającej 13 października 2022 r. ponownie stwierdzono występującą nieprawidłowość. W piśmie z 17.10.2022r. podmiot poinformował zespół kontrolny, że pacjenci przebywający niezgodnie ze skierowaniami lekarskimi zostali przeniesieni do właściwych komórek organizacyjnych.

SPZZOD zobowiązał się do umieszczania pacjentów zgodnie ze skierowaniami.

Skarżący twierdzi, że trudno dowiedzieć się o stan chorego.

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie podczas czynności kontrolnych stwierdzono, iż dokumentacja medyczna prowadzona jest w sposób lakoniczny, a informacje w niej zawarte nie odzwierciedlają stanu zdrowia lub

funkcjonowania chorych oraz przebiegu diagnostycznego, leczniczego, pielęgnacyjnego i rehabilitacyjnego poszczególnych pacjentów. W Kartach obserwacji pacjenta brak wpisów z dyżurów nocnych, a z dziennych informacje są zdawkowe. Pod wpisem w dokumentacji medycznej (prowadzonej elektronicznie) dotyczącym stwierdzonego problemu zdrowotnego pacjenta, brak informacji o podjętych działaniach. Podczas czynności kontrolnych stwierdzono wiele nieprawidłowości w zakresie sporządzania i prowadzenia dokumentacji medycznej, która winna odzwierciedlać stan zdrowia pacjenta oraz udzielane mu świadczenia zdrowotne.

Zespół kontrolny został poinformowany o niezwłocznie podjętych szkoleniach personelu w zakresie dokumentacji medycznej oraz wdrożeniu nowych wzorów dokumentacji. W dniu 17.10.2022 r. poinformowano pisemnie zespół kontrolny, iż od 14.10.2022. r. personel medyczny w karcie obserwacji pacjenta dokonuje wpisów, które bardziej odzwierciedlają stan pacjenta i wykonywane przy nim czynności medyczne. Poinformowano także, że od 14.10.2022 r. przeprowadzane są szkolenia z personelem medycznym w zakresie zmian i prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej z obowiązującymi przepisami.

Skarżący wnosi o to, żeby umierający mieli zmieniane pieluchomajtki, a nie leżeli w brudnych i śmierdzących długim czasie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentami oraz wyjaśnieniami złożonymi przez osobę działającą z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia - uznała skargę za **zasadną**.

Mając powyższe na uwadze, Rada Powiatu w Olecku podziela pogląd wyrażony przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje skargę na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia za **zasadną**.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
/-/ Jerzy Gołembiewski