Projekt

z dnia 7 lutego 2023 r.

UCHWAŁA NR XXXVI/.../2023
RADY POWIATU W OLECKU

z dnia 23 lutego 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1526) w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022, poz. 2000 z późn. zm.), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Olecku, **Rada Powiatu w Olecku uchwala, co następuje**:

§ 1. Skargę na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia uznaje się za **zasadną**.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Olecku.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu

Kazimierz Iwanowski

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/.../2023
Rady Powiatu w Olecku
z dnia 23 lutego 2023 r.

Uzasadnienie
do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

W dniu 27 września 2022 r. do Przewodniczącego Rady Powiatu wpłynęło pismo (z dnia 23.09.2022 r.) zatytułowane list otwarty, ale sformułowane jako skarga na sytuację pracowników w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Pracownicy bojąc się szykan ze strony pracodawcy wnosili o nieujawnienie ich danych osobowych. Skarga została przekazana do rozpatrzenia do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Uchwałą Nr XXXIII/255/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27 października 2022 r. przedłużono termin rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia do dnia 30 grudnia 2022 r. Następnie uchwałą Nr XXXV/273/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 22 grudnia 2022 r. przedłużono termin rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia do dnia 28 lutego 2023 r.

Skarga dotyczy nierównego traktowania pracowników pracujących na stanowiskach opiekunów medycznych. Przedmiotem skargi jest kilka kwestii.

Skarga zawiera szereg zarzutów dotyczących złego traktowania pracowników przez Panią Dyrektor. Zarzuty dotyczące złego traktowania nie są łatwe do weryfikacji. Pani Dyrektor zaprzecza zawartym w skardze zarzutom.

Przedmiotem skargi jest również kwestia wynagrodzeń opiekuna medycznego. Kwoty te od lipca 2022 r. powinny wynosić 4870 zł brutto, a wynoszą 4200 zł brutto. Poza tym na dzień składania skargi nie otrzymano angaży. Według pozyskanej informacji z SPZOOD w Olecku Kolonia aneksy do umów opiekunów wystawiono z datą 25.11.2022 r. z mocą obowiązywania od 01.07.2022 r. zmieniając wynagrodzenie na 4200 zł brutto (w jednym przypadku 4250 zł brutto). W 12 przypadkach zmieniono rodzaj umówionej pracy na opiekun osoby starszej. Według informacji osoby działającej z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia, na dzień 31.01.2022 r. zakład nie zatrudnia opiekunów medycznych. Pracownicy złożyli zawiadomienie do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie w sprawie aneksów do umowy. W związku z tym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie rozstrzygała skargi w tym zakresie.

Ponadto osoby skarżące twierdzą, że nie trzymały żadnych premii ani nagród. Według stanowiska Pani Dyrektor premie wypłacane są zgodnie z obowiązującym regulaminem premiowania – tylko w sytuacji utworzenia funduszu premiowania, a ten - tylko w sytuacji wygenerowanego zysku w zakładzie.

Zarzuty dotyczące wypłacanych premii możliwe byłyby do rozstrzygnięcia dopiero wtedy, gdyby Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Olecku miała możliwość analizy

wszystkich premii wypłacanych w zakładzie. Wobec tego zarzuty te są niemożliwe do sprawdzenia.

Przedmiotem skargi są również tzw. pojedyncze dyżury (jedna opiekunka i pielęgniarka na oddziale).

W odpowiedzi na ten zarzut osoba działająca z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia odpowiedziała, że opiekunowie nie dyżurują pojedynczo. Na każdym dyżurze, na każdym piętrze jest pielęgniarz/pielęgnarka i dodatkowo opiekun jeden lub dwie osoby, dodatkowo w godzinach od 7:00 do 14:35 jest fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, osoba sprzątająca na każdym piętrze. Ponadto pielęgniarka koordynująca, pielęgniarka zajmująca się dokumentacją medyczną, mgr farmacji, technik farmacji. Wzmocnienie personelu jest w dni wolne, kiedy nie ma tzw. rankowych. Natężenie pracy jest wówczas gdy na dyżurze jest duża ilość personelu, natomiast w pozostałych godzinach jest to praca i opieka bieżąca. Na dyżurze nocnym w zakładzie jest lekarz, 3 pielęgniarki i 3 opiekunki. W sytuacjach nagłych, nieprzewidywanych istnieje zasada współpracy pomiędzy oddziałami. Sytuacja finansowa nie pozwala na zwiększenie obsady.

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie stwierdzono nieadekwatną do potrzeb zdrowotnych pacjentów opiekę pielęgniarską. Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie zaopiniowała negatywnie minimalne normy zatrudnienia w trzech wskazanych zakładach: Hospicjum Stacjonarne, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Psychiatryczny. Natomiast w piśmie z dnia 19.11.2022 r. Prezydium Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie na wniosek z dnia 20.10.2022 r. uzupełniony w piśmie z dnia 21.10.2022 r. oraz 18.11.2022 r. informuje, iż opiniuje pozytywnie ponownie wyliczone normy zatrudnienia pielęgniarek.

Zapisy protokołu z przeanalizowanego zabezpieczenia dyżurowego za okres od 1 maja do 13 października 2022 r. potwierdzają, że często na oddziale dyżur pełniła 1 pielęgniarka i 1 opiekun medyczny lub opiekun ze szkoleniem przygotowującym do wykonywania zawodu opiekuna. Były dyżury, gdzie obsadę dyżurową stanowiła tylko 1 pielęgniarka.

Ponadto przedmiotem skargi jest również zmywanie oddziałów i naczyń z powodu braku personelu sprzątającego.

W odpowiedzi na ten zarzut osoba działająca z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia odpowiedziała, że osoby sprzatające pracują od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 do 14:35. Według stanowiska Dyrektora SPZZOD w Olecku Kolonia, do obowiązków opiekuna należy również zmywanie po posiłkach czy dbałość o otoczenie pacjenta, tj. sprzątanie w sytuacji nieobecności pracownicy sprzątającej.

Odnośnie zarzutu sprzątania całego oddziału - nie mieszczą się one w katalogu czynności wykonywanych przez opiekuna medycznego (uchwała Nr 176/VI/2014 Nacelnej Rady Pielęgniarek i Położnych z dnia 19 marca 2014 r. w sprawie zmiany uchwały nr 136/VI/2013 NRPiP z 4 grudnia 2013 r. dotyczącej katalogu czynności wykonywanych przez opiekuna medycznego u osoby chorej i niesamodzielnej na zlecenie i pod nadzorem pielęgniarki).

Zakres czynności, które powinien wypełniać opiekun medyczny wynika z ww. uchwały, gdzie czynności sprzątania w ogóle nie są wymienione. Nie są one również wymienione w podstawie programowej kształcenia w zawodzie opiekun medyczny.

Zarzutom składania podpisów na pustych kartkach Pani Dyrektor zaprzecza. Nie jest to możliwe do stwierdzenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentami, wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora oraz osobę działającą z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia - uznała skargę za **zasadną**.

Mając powyższe na uwadze, Rada Powiatu w Olecku podziela pogląd wyrażony przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje skargę na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia za **zasadną**.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
/-/ Jerzy Gołembiewski