

Projekt

z dnia 6 marca 2023 r.

UCHWAŁA NR XXXVII/.../2023 RADY POWIATU W OLECKU

z dnia 27 kwietnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1526) w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022, poz. 2000 z późn. zm.), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Olecku, **Rada Powiatu w Olecku uchwala, co następuje:**

§ 1. Skargę na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia uznaje się za:

- 1) zasadną w zakresie zarzutu pełnienia tzw. pojedynczych dyżurów (jedna opiekunka i pielęgniarka na oddziale),
- 2) bezzasadną w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów.

§ 2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Olecku.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu

Kazimierz Iwanowski

Uzasadnienie

do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia

W dniu 27 września 2022 r. do Przewodniczącego Rady Powiatu wpłynęło pismo (z dnia 23.09.2022 r.) zatytułowane list otwarty, ale sformułowane jako skarga na sytuację pracowników w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Pracownicy bojąc się szykan ze strony pracodawcy wnosili o nieujawnienie ich danych osobowych. Skarga została przekazana do rozpatrzenia do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Przedłużono termin rozpatrzenia skargi na sytuację w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia:

- uchwałą Nr XXXIII/255/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27 października 2022 r. - do dnia 30 grudnia 2022 r.,
- uchwałą Nr XXXV/273/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 22 grudnia 2022 r. - do dnia 28 lutego 2023 r.,
- uchwałą Nr XXXVI/281/2023 Rady Powiatu w Olecku z dnia 23 lutego 2023 r. - do 30 kwietnia 2023 r.

Skarga dotyczy nierównego traktowania pracowników pracujących na stanowiskach opiekunów medycznych. Przedmiotem skargi jest kilka kwestii.

Skarga zawiera szereg zarzutów dotyczących złego traktowania pracowników przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Dyrektor SPZZOD zaprzecza zawartym w skardze zarzutom. Zarzuty dotyczące złego traktowania nie są łatwe do weryfikacji.

Przedmiotem skargi jest również kwestia wynagrodzeń opiekunów medycznych. Kwoty te od lipca 2022 r. powinny wynosić 4870 zł brutto, a wynoszą 4200 zł brutto. Poza tym na dzień składania skargi nie otrzymano angaży. Według pozyskanej informacji z SPZZOD w Olecku Kolonia aneksy do umów opiekunów wystawiono z datą 25.11.2022 r. z mocą obowiązywania od 01.07.2022 r. zmieniając wynagrodzenie na 4200 zł brutto (w jednym przypadku 4250 zł brutto). W 12 przypadkach zmieniono rodzaj umówionej pracy na opiekun osoby starszej. Według informacji osoby działającej z upoważnienia Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia, na dzień 31.12.2022 r. zakład nie zatrudnia opiekunów medycznych. Pracownicy złożyli zawiadomienie do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie w sprawie aneksów do umowy. W związku z tym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie rozstrzygała skargi w tym zakresie.

Ponadto osoby skarżące twierdzą, że nie otrzymały żadnych premii ani nagród. Według stanowiska Dyrektora SPZZOD w Olecku Kolonia "premie wypłacane są zgodnie z obowiązującym regulaminem premiowania. Premie wypłacane są tylko w sytuacji

utworzenia funduszu premiowania a ten tylko w sytuacji wygenerowanego zysku w zakładzie".

Zarzuty dotyczące braku premii oraz nagród możliwe byłyby do rozstrzygnięcia dopiero wtedy, gdyby Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Olecku miała możliwość analizy wszystkich premii wypłacanych w zakładzie. Wobec tego zarzuty te są niemożliwe do sprawdzenia.

Przedmiotem skargi jest również zarzut pełnienia tzw. pojedynczych dyżurów (jedna opiekunka i pielęgniarka na oddziale), czego powodem jest nie zapewnienie należytego bezpieczeństwa, wsparcia i opieki pacjentom.

Podczas nieobecności Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia wyjaśnień udzielała osoba przez nią upoważniona. W odpowiedzi na ten zarzut odpowiedziała, że "opiekunowie nie dyżurują pojedynczo. Na każdym dyżurze, na każdym piętrze jest pielęgniarz/pielęgniarka i dodatkowo opiekun jeden lub dwie osoby, dodatkowo w godzinach od 7:00 do 14:35 jest fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, osoba sprzątająca na każdym piętrze. Ponadto pielęgniarka koordynująca, pielęgniarka zajmująca się dokumentacją medyczną, mgr farmacji, technik farmacji. Wzmocnienie personelu jest w dni wolne, kiedy nie ma tzw. rankowych. Natężenie pracy jest wówczas gdy na dyżurze jest duża ilość personelu, natomiast w pozostałych godzinach jest to praca i opieka bieżąca. Na dyżurze nocnym w zakładzie jest lekarz, 3 pielęgniarki i 3 opiekunki. W sytuacjach nagłych, nieprzewidywanych istnieje zasada współpracy pomiędzy oddziałami. Sytuacja finansowa nie pozwala na zwiększenie obsady".

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 25 maja 2022 r. oraz 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie stwierdzono nieadekwatną do potrzeb zdrowotnych pacjentów opiekę pielęgniarską. Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie zaopiniowała negatywnie minimalne normy zatrudnienia w trzech wskazanych zakładach: Hospicjum Stacjonarne, Zakład Opiekuńczo-Leczniczny, Zakład Opiekuńczo-Leczniczny Psychiatryczny. Natomiast w piśmie z dnia 19.11.2022 r. Prezydium Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie na wniosek z dnia 20.10.2022 r. uzupełniony w piśmie z dnia 21.10.2022 r. oraz 18.11.2022 r. informuje, iż opiniuje pozytywnie ponownie wyliczone normy zatrudnienia pielęgniarek.

Zgodnie z Rejestrem Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą liczba łóżek wynosi:

- w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym - 30,
- w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym Psychiatrycznym - 33,
- w Hospicjum Stacjonarnym - 18.

We wnioskach protokołów z kontroli stwierdzono, że "poprawa funkcjonowania kontrolowanego podmiotu jest szczególnie istotna, iż dotyczy ona głównie opieki nad osobami starszymi, przewlekle chorymi, niepełnosprawnymi. Należy rozważyć realizację inwestycji polegającej na instalacji elektronicznego systemu umożliwiającego stały nadzór nad pacjentem w poszczególnych komórkach organizacyjnych podmiotu. Takie rozwiązanie

stanowiłoby dodatkowy czynnik zwiększający bezpieczeństwo pacjentów i personelu, przy tak małej liczbie kadry medycznej".

Zapisy protokołu z przeanalizowanego zabezpieczenia dyżurowego w poszczególnych komórkach organizacyjnych SPZZOD za okres od 1 maja do 13 października 2022 r. potwierdzają, że często na oddziale dyżur pełniła 1 pielęgniarka i 1 opiekun medyczny lub opiekun ze szkoleniem przygotowującym do wykonywania zawodu opiekuna. Były dyżury, gdzie obsadę dyżurową stanowiła tylko 1 pielęgniarka.

Wobec powyższego w zakresie zarzutu pełnienia tzw. pojedynczych dyżurów (jedna opiekunka i pielęgniarka na oddziale) skarga jest zasadna. Nie jest możliwe zapewnienie odpowiedniej opieki nad pacjentami (często leżącymi) przez jedną opiekunkę. Istnieje zasada współpracy z pozostałym personelem, jednak ma on również swoje obowiązki.

Ponadto przedmiotem skargi jest również zmywanie oddziałów i naczyń z powodu braku personelu sprząającego.

W odpowiedzi na ten zarzut osoba upoważniona przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia odpowiedziała, że "osoby sprząające pracują od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:00 do 14:35". Według stanowiska Dyrektora SPZZOD w Olecku Kolonia "do obowiązków opiekuna należy również zmywanie po posiłkach czy dbałość o otoczenie pacjenta, tj. sprzątanie w sytuacji nieobecności pracownicy sprząającej".

Odnosnie zarzutu sprzątania całego oddziału - nie mieszczą się one w katalogu czynności wykonywanych przez opiekuna medycznego (uchwała Nr 176/VI/2014 Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych z dnia 19 marca 2014 r. w sprawie zmiany uchwały nr 136/VI/2013 NRPIP z 4 grudnia 2013 r. dotyczącej katalogu czynności wykonywanych przez opiekuna medycznego u osoby chorej i niesamodzielnej na zlecenie i pod nadzorem pielęgniarki), gdzie czynności sprzątania w ogóle nie są wymienione. Nie są one również wymienione w podstawie programowej kształcenia w zawodzie opiekun medyczny. Nie są również wymienione w katalogu czynności wykonywanych przez opiekuna medycznego przyjętego uchwałą 1/9/2020 Walnego Zgromadzenia Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Opiekunów Medycznych.

Natomiast w przykładowym "zakresie obowiązków i odpowiedzialności opiekuna medycznego" przedstawionego przez SPZZOD znajduje się zapis: "Do zadań opiekuna medycznego należy:

a) utrzymanie czystości otoczenia pacjenta i całego zakładu (...)".

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie jest w stanie jednoznacznie stwierdzić czy sprzątanie całego oddziału powinno być ujęte w zakresie obowiązków opiekuna medycznego.

Zarzutom składania podpisów na pustych kartkach Dyrektor SPZZOD zaprzecza. Nie jest to możliwe do stwierdzenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentami, wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia oraz osobę działającą z upoważnienia Dyrektora - uznała skargę za:

- zasadną w zakresie zarzutu pełnienia tzw. pojedynczych dyżurów (jedna opiekunka i pielęgniarka na oddziale),
 - w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów brak jest niebudzących wątpliwości dowodów, które potwierdzałyby zasadność sformułowanych zarzutów.
- Wobec powyższego w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Ponadto Komisja Skarg, Wnioków i Petycji wyraziła opinię, że sprawami związanymi z prawami pracowniczymi i ze stosunkami międzyludzkimi powinna zająć się Państwowa Inspekcja Pracy, a inne sprawy powinny przejąć służby Wojewody i Narodowego Funduszu Zdrowia.

Nieprzyjęcie uchwały w proponowanym kształcie oznacza uznanie skargi za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wnioków i Petycji
/-/ Jerzy Gołembiewski