

**Projekt**

z dnia 06 marca 2023 r.

**UCHWAŁA NR XXXVII/.../2023  
RADY POWIATU W OLECKU**

z dnia 27 kwietnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia**

Na podstawie art. 12 pkt 11 i art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2022 r., poz. 1526) w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022, poz. 2000 z późn. zm.), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu w Olecku, **Rada Powiatu w Olecku uchwala, co następuje:**

**§ 1.** Skargę na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia uznaje się za:

- 1) zasadną w zakresie zarzutów obejmujących:
  - a) przenoszenie pacjenta między oddziałami ("z piętra na piętro"),
  - b) długi czas oczekiwania na pomoc z powodu małej ilości opiekunek;
- 2) bezzasadną w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów.

**§ 2.** Uzasadnienie rozstrzygnięcia skargi stanowi załącznik do uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu w Olecku.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Powiatu

**Kazimierz Iwanowski**

### **Uzasadnienie**

#### **do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia**

W dniu 26 września 2022 r. wpłynęła skarga (z dnia 23.09.2022 r.) na warunki przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Skarga została przekazana do rozpatrzenia do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

przedłużono termin rozpatrzenia skargi na przebywania chorego w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia:

- uchwałą Nr XXXIII/256/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 27 października 2022 r. - do dnia 30 grudnia 2022 r.,
- uchwałą Nr XXXV/274/2022 Rady Powiatu w Olecku z dnia 22 grudnia 2022 r. - do dnia 28 lutego 2023 r.,
- uchwałą Nr XXXVI/280/2023 Rady Powiatu w Olecku z dnia 23 lutego 2023 r. - do 30 kwietnia 2023 r.

Autor skargi opisuje warunki, w których przebywa jego brat w SPZZOD. Jest to skarga na organizację opieki w zakładzie czyli w konsekwencji skarga na działania Dyrektora SPZZOD w Olecku Kolonia. Autor nie chce ujawniania jego personaliów, gdyż obawia się szykanowania brata.

Skarżący otrzymał pismo z Narodowego Funduszu Zdrowia oddział w Olsztynie (z dnia 6.10.2022 r.) informujące, że w zgłoszonej sprawie doraźna kontrola zlecona przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego stwierdziła liczne nieprawidłowości. Świadczeniodawca został zobowiązany do podjęcia niezwłocznie czynności mających na celu zapewnienie funkcjonowania podmiotu zgodnie z przepisami regulującymi prowadzenie działalności leczniczej w zakresie opieki długoterminowej, w tym nad osobami z zaburzeniami psychicznymi oraz medycyny paliatywnej.

Przedmiotem skargi jest kilka kwestii. Brat pacjenta przebywającego w SPZZOD skarży się na panujący zaduch w sali, gdzie przebywają pacjenci, śmierdzące ubrania po wyjściu z sali. Poza tym opisuje, że pacjenci rzadko są myci.

Podczas nieobecności Dyrektora SPZZOD wyjaśnień udzielała osoba przez nią upoważniona. W odpowiedzi na ten zarzut poinformowała, że bardzo intensywny nieprzyjemny zapach powstaje z powodu martwicy tkanki u pacjentów z martwicą kończyn oraz pacjentów z odleżynami IV stopnia. Zapach powstaje niezależnie od stopnia utrzymania higieny. Ponadto poinformowała, że stwierdzenie, że pacjenci są nie myci jest nieprawdą.

Dyrektor SPZZOD wyjaśniła, że każdy pacjent ma wykonywaną toaletę. Osobom chodzącym pomaga się kąpać i kąpią się same. Pacjentom leżącym wykonuje się toaletę w łóżku 2 x dziennie, kąpiel w łóżku (rozrzużoną m.in. o mycie głowy) - codziennie, co 2 dni, w zależności od potrzeb, oraz wymianę bielizny pościelowej w łóżku. Pacjentom leżącym

wykonuje się kąpiel całego ciała w wannie z hydromasażem - według grafiku. Według grafiku, które otrzymała Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, kąpiele i zmiana bielizny pościelowej odbywa się średnio co 19 dni.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie jest w stanie stwierdzić, jak często faktycznie przeprowadzana jest higiena ciała.

Przedmiotem skargi jest również długi czas oczekiwania na pomoc z powodu małej ilości opiekunek.

W odpowiedzi na ten zarzut osoba upoważniona przez Dyrektora SPZZOD poinformowała, że "w każdym oddziale jest tak zorganizowana praca, tak rozłożone czynności w godzinach aby dostosować zakres obowiązków do ilości personelu. Brak reakcji pracownika na wołanie pacjenta jest naganne". Prosiła o podanie nazwiska osób, które się tego dopuściły - nie jest to możliwe do stwierdzenia.

Ponadto udzieliła odpowiedzi, że "na każdym dyżurze, na każdym piętrze jest pielęgniarka/pielęgniarka i dodatkowo opiekun jeden lub dwie osoby, dodatkowo w godzinach od 7:00 do 14:35 jest fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, osoba sprzątająca na każdym piętrze. Ponadto pielęgniarka koordynująca, pielęgniarka zajmująca się dokumentacją medyczną, mgr farmacji, technik farmacji. Wzmocnienie personelu jest w dni wolne, kiedy nie ma tzw. rankowych. Natężenie pracy jest wówczas gdy na dyżurze jest duża ilość personelu, natomiast w pozostałych godzinach jest to praca i opieka bieżąca. Na dyżurze nocnym w zakładzie jest lekarz, 3 pielęgniarki i 3 opiekunki. W sytuacjach nagłych, nieprzewidywanych istnieje zasada współpracy pomiędzy oddziałami. Sytuacja finansowa nie pozwala na zwiększenie obsady. Obecna obsada zapewnia bezpieczeństwo i opiekę nad pacjentami. Opisany przypadek nie wynika z braku personelu lecz braku odpowiedzialności osoby dyżurującej".

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 25 maja 2022 r. oraz 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie stwierdzono "nieadekwatną do potrzeb zdrowotnych pacjentów opiekę pielęgniarską". Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie zaopiniowała negatywnie minimalne normy zatrudnienia w trzech wskazanych zakładach: Hospicjum Stacjonarne, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, Zakład Opiekuńczo-Leczniczy Psychiatryczny (pismo z dnia 13.10.2022 r.). Natomiast w późniejszym piśmie z dnia 19.11.2022 r. Prezydium Okręgowej Rady Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur z siedzibą w Olsztynie na wniosek z dnia 20.10.2022 r. uzupełniony w piśmie z dnia 21.10.2022 r. oraz 18.11.2022 r. informuje, iż opiniuje pozytywnie ponownie wyliczone normy zatrudnienia pielęgniarek.

Zapisy protokołu z przeanalizowanego zabezpieczenia dyżurowego w poszczególnych komórkach organizacyjnych SPZZOD za okres od 1 maja do 13 października 2022 r. potwierdzają, że często na oddziale dyżur pełniła 1 pielęgniarka i 1 opiekun medyczny lub opiekun ze szkoleniem przygotowującym do wykonywania zawodu opiekuna. Były dyżury, gdzie obsadę dyżurową stanowiła tylko 1 pielęgniarka.

Zgodnie z Rejestrem Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą liczba łóżek wynosi:

- w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym - 30,

- w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym Psychiatrycznym - 33,
- w Hospicjum Stacjonarnym - 18.

We wnioskach protokołów z kontroli stwierdzono, że "poprawa funkcjonowania kontrolowanego podmiotu jest szczególnie istotna, iż dotyczy ona głównie opieki nad osobami starszymi, przewlekle chorymi, niepełnosprawnymi. Należy rozważyć realizację inwestycji polegającej na instalacji elektronicznego systemu umożliwiającego stały nadzór nad pacjentem w poszczególnych komórkach organizacyjnych podmiotu. Takie rozwiązanie stanowiłoby dodatkowy czynnik zwiększający bezpieczeństwo pacjentów i personelu, przy tak małej liczbie kadry medycznej".

W zakresie zarzutu długiego czasu oczekiwania na pomoc z powodu małej ilości opiekunek skarga jest zasadna. Nie jest możliwe zapewnienie odpowiedniej opieki nad pacjentami (często leżącymi) przez jedną opiekunkę. Istnieje zasada współpracy z pozostałym personelem, jednak ma on również swoje obowiązki.

Skarżący w swojej skardze przytacza również brak zasłon między łózkami w przypadku zmian pieluch u pacjentów.

Osoba upoważniona przez Dyrektora SPZZOD odpowiedziała, że "opiekunki zostały pouczone o konieczności stosowania parawanów podczas czynności higienicznych. Na wszystkich piętrach są parawany, wszyscy pracownicy znają zasady zachowania intymności pacjenta podczas czynności higienicznych".

Natomiast Dyrektor SPZZOD wyjaśniła, że "każdy pacjent ma barierki przy sobie. Przy jakiegokolwiek czynności kołdra kładzona jest na barierki i to stanowi parawan". Osoby odwiedzające proszą się o opuszczenie sali.

Wyjaśnienia nie są spójne i nie jest możliwe do stwierdzenia jak rzeczywiście odbywa się zachowanie intymności podczas czynności higienicznych.

Przedmiotem skargi jest również przenoszenie pacjenta między oddziałami ("z piętra na piętro").

Odpowiedź z SPZZOD potwierdza taki fakt. Umieszczenie pacjenta niezgodnie ze skierowaniem, SPZZOD tłumaczy tym, że dla jego dobra ze względu na obawy o jego stan psychiczny i w efekcie – depresję, został umieszczony na ZOL Ogólnym zamiast w Hospicjum Stacjonarnym. Komisja kontrolująca z Urzędu Wojewódzkiego zarzuciła, że pacjent umieszczony jest na innym oddziale. Po otrzymaniu nakazu przeniesienia pacjenta, zrobiono to.

Według zalecenia pokontrolnego z dnia 21.11.2022 r. stwierdzono, że "należy zapewnić i sprawować nadzór nad hospitalizacją pacjentów w komórkach organizacyjnych podmiotu, zgodnie ze skierowaniami lekarskimi. Mając na uwadze, iż po kontroli przeprowadzonej 25 maja 2022 r. podmiot w piśmie z 21 lipca 2022 r. poinformował, że pacjenci hospitalizowani są w komórkach organizacyjnych zgodnie ze skierowaniami, to jednak podczas kontroli sprawdzającej 13 października 2022 r. ponownie stwierdzono występującą nieprawidłowość. W piśmie z 17 października 2022 r. podmiot poinformował zespół kontrolny, że pacjenci przebywający niezgodnie ze skierowaniami lekarskimi zostali przeniesieni do właściwych komórek organizacyjnych". W odpowiedzi na zalecenia pokontrolne SPZZOD zobowiązał się do umieszczania pacjentów zgodnie ze skierowaniami.

W zakresie przenoszenia pacjenta między oddziałami ("z piętra na piętro") skarga jest zasadna. Kontrole potwierdziły przebywanie pacjenta niezgodnie ze skierowaniem lekarskim. Komisja Skarg Wniosków i Petycji podziela zauważone przez kontrolujących uwagi. To lekarz wydaje skierowanie na właściwy dla pacjenta oddział. Nie można przemieszczać pacjenta na inne oddziały ("inne piętra") niż wskazane w skierowaniu lekarskim.

Skarżący twierdzi, że trudno dowiedzieć się o stan chorego.

Według protokołu z kontroli doraźnej przeprowadzonej 13 października 2022 r. w SPZZOD w Olecku Kolonia przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie "podczas czynności kontrolnych stwierdzono, iż dokumentacja medyczna prowadzona jest w sposób lakoniczny, a informacje w niej zawarte nie odzwierciedlają stanu zdrowia lub stanu funkcjonowania chorych oraz przebiegu diagnostycznego, leczniczego, pielęgnacyjnego i rehabilitacyjnego poszczególnych pacjentów. W Kartach obserwacji pacjenta brak wpisów z dyżurów nocnych, a z dziennych informacje są zdawkowe. Pod wpisem w dokumentacji medycznej (prowadzonej elektronicznie) dotyczącym stwierdzonego problemu zdrowotnego pacjenta, brak informacji o podjętych działaniach". We wnioskach z protokołu napisano, że "podczas czynności kontrolnych stwierdzono wiele nieprawidłowości w zakresie sporządzania i prowadzenia dokumentacji medycznej, która winna odzwierciedlać stan zdrowia pacjenta oraz udzielane mu świadczenia zdrowotne. Zespół kontrolny został poinformowany o niezwłocznie podjętych szkoleniach personelu w zakresie dokumentacji medycznej oraz wdrożeniu nowych wzorów dokumentacji". Według zapisu protokołu w dniu 17.10.2022 r. poinformowano pisemnie zespół kontrolny, iż "od 14.10.2022. r. personel medyczny w karcie obserwacji pacjenta dokonuje wpisów, które bardziej odzwierciedlają stan pacjenta i wykonywane przy nim czynności medyczne. Poinformowano także, że od 14.10.2022 r. przeprowadzane są szkolenia z personelem medycznym w zakresie zmian i prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej z obowiązującymi przepisami".

Dyrektor SPZZOD poinformowała, że brat pacjenta nie był upoważniony do otrzymywania żadnych informacji. Wobec powyższego w zakresie udzielania informacji o stanie chorego skarga jest bezzasadna.

Skarżący wnosi o to, żeby umierający mieli zmieniane pieluchomajtki, a nie leżeli w brudnych i śmierdzących długim czasie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z dokumentami oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia oraz osobę przez nią upoważnioną - uznała skargę za:

- zasadną w zakresie zarzutów obejmujących: przenoszenie pacjenta między oddziałami ("z piętra na piętro") oraz długi czas oczekiwania na pomoc z powodu małej ilości opiekunek,
- w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów brak jest niebudzących wątpliwości dowodów, które potwierdzałyby zasadność sformułowanych zarzutów. Wobec powyższego w pozostałej części podniesionych w treści skargi zarzutów Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Ponadto Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wyraziła opinię, że sprawy powinny przejść służby Wojewody i Narodowy Fundusz Zdrowia.

Nieprzyjęcie uchwały w proponowanym kształcie oznacza uznanie skargi za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji  
Skarg, Wniosków i Petycji  
/-/ Jerzy Gołembiewski